



## Sjekkliste for mottak av trusler

### Trusler via digitale medier

Dokumenterer faktaopplysninger om trusselen:

- Ta bilde av skjermen
- Hva går trusselen ut på?
- Når skal det skje (dato, klokkeslett)?
- Hvor skal det skje?
- Hvem trues?
- Hvorfor (motiv)?

### Trusler på telefon

Hold linjen – ikke legg på, og noter ned så detaljert informasjon om trusselen som mulig.

- Opptre rolig og vennlig
- Still spørsmål
- Noter ned hva trusselen går ut på
- Noter ned alt som kan identifisere den som truer

### Spørsmål:

Still så mange spørsmål som mulig for å avdekke om trusselen kan være reell. Be den som truer om å gjenta det han/hun sier, og prøv å få til en dialog.

Eksempler på spørsmål du kan stille:

- Hvem er du?
- Hvor ringer du fra?
- Hvorfor ringer du?

### Beskrivelse av trusselen:

- Hva går trusselen ut på?
- Når skal det skje (dato, klokkeslett)?
- Hvor skal det skje?
- Hvem trues?
- Hvorfor (motiv)?

### Innhent informasjon om den som truer:

Kjønn:

- Kvinne
- Mann
- Gutt
- Pike

Stemme:

- Kraftig
- Lav
- Sløv
- Snøvlete
- Myk
- Forvrengt
- Lys

Tale:

- Stresset
- Stammende
- Dannet
- Slang
- Lespende
- Langsom

Holdning:

- Nervøs
- Opphisset
- Beruset
- Rolig
- Aggressiv
- Hurtig
- Hysterisk

Dialekt:

- Norsk, hvilken dialekt?
- Utenlandsk, hvilket land?

Bakgrunn:

- Gatestøy
- Fest
- Stemmer
- Latter
- Maskiner